

# **Правила и условия проведения маркетинговой акции от торговой сети «Подсолнух» - «Мурррафон Удачи» с определением победителя методом случайного выбора.**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая маркетинговая акция «Мурррафон Удачи» (далее — акция) проводится в рамках рекламной кампании торговой сети «Подсолнух» (далее — торговая сеть). Рекламная кампания направлена на повышение лояльности клиентов, привлечение внимания к торговой сети, формирование и поддержание интереса к торговой сети и на её продвижение на рынке.

1.2. Организатором маркетинговой акции «Мурррафон Удачи», осуществляющим проведение акции, является общество с ограниченной ответственностью «НТПО» (далее — организатор) (адрес местонахождения и почтовый адрес: 663300, Российская Федерация, Красноярский край, город Норильск, площадь Metallургов, дом 9; ИНН 2457073361, КПП 245701001ОГРН, 1122457001006) совместно с партнерами: АО «АК НордСтар», ООО «Арена-Аквапарк», ООО «Санаторий «Заполярье».

1.3. Акция проводится организатором на территории Российской Федерации, регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими правилами, носит исключительно рекламный характер, не является лотереей, не основана на риске. Акция не преследует цели получения прибыли либо иного дохода. Плата за участие в акции не взимается. Подарочный фонд акции полностью сформирован за счёт средств организатора и партнеров.

## **2. Термины и определения**

2.1. Заявка — заявка участника на участие в процедуре определения победителей, выразившаяся в выполнении участником действий, установленных в п. 6. правил.

2.2. Победитель — участник, признанный выигравшим в порядке, установленном в п.6 правил.

2.3. Сайт — интернет-сайт, на котором проводится акция, расположенный в интернете по адресу: [www.ts-podsolnuh.ru](http://www.ts-podsolnuh.ru)

2.4. Реестр заявок — сводная таблица заявок, участвующих в розыгрыше призов, в которой содержатся сведения об участнике, а также номер, присвоенный заявке участника.

2.5. Розыгрыш подарков — процедура определения победителей акции, осуществляемая в соответствии с п.6 правил.

2.6. Участник — лицо, соответствующее требованиям настоящих правил и выполнившее обязанности, установленные настоящими правилами.

## **3. Территория проведения маркетинговой акции**

1.	Магазин №2 (Золотая Осень) - 663319, Красноярский край, Норильск г, Бегичева ул., дом №14
2.	Магазин №3 (Диета) - 663300, Красноярский край, Норильск г, Ленинский пр-т., дом №28, корпус 4

3.	Магазин №4 (Красноярск) - 663300, Красноярский край, Норильск г, Талнахская ул., дом №43, корпус А
4.	Магазин №5 (Дары природы) - 663319, Красноярский край, Норильск г, Красноярская ул., дом №6
5.	Магазин №6 (Кайеркан) - 663340, Красноярский край, Норильск г, район Кайеркан, Надеждинская ул., дом №14
6.	Магазин №7 (Талнах) - 663332, Красноярский край, Норильск г, район Талнах, Бауманская ул., дом №9
7.	Магазин №8 (Арена) – 6633 19, Красноярский край, Норильск г, Metallurgov pl, дом №10
8.	Магазин №10 (Кавказ) - 663300, Красноярский край, Норильск г, Талнахская ул, дом №71

#### 4. Сроки проведения акции

4.1. **Общий срок проведения акции:** с 20 ноября по 23 декабря 2023 г. включительно.

Указанный срок включает в себя:

4.1.1. **Срок регистрации участников на сайте и выполнения условий акции:** с 20 ноября по 20 декабря 2023 года производится самостоятельная регистрация участников акции, получивших на кассе купон участника, на сайте <http://ts-podsolnuh.ru/> в разделе «Мурррафон Удачи» - <https://forms.gle/cXrBwNps4qhXKHh27>

4.1.2. **Регистрация купона, время и дата проведения процедуры определения обладателя приза:** мероприятие с целью вручения призового фонда проводится только среди присутствующих по адресу г. Норильск, пл. Metallurgov, д.10 СРК «Арена-Норильск» - 23 декабря 2023 г. в 14:00 ч. по местному времени.

**Регистрация купонов на мероприятии 23 декабря 2023 года включает в себя:**

- **Участник акции должен принести зарегистрированный на сайте <http://ts-podsolnuh.ru/> до 20 декабря 2023 г. оригинал купона с чеком в белом запечатанном конверте, содержащий надпись: «ПОГАШЕНО».**
- **Участник акции самостоятельно помещает запечатанный конверт с надписью: «ПОГАШЕНО», в специальное оборудование для розыгрыша – «23» декабря 2023 г. с 14:00 ч. до 14:45 ч. по адресу: г. Норильск, пл. Metallurgov, д.10, СРК «Арена-Норильск», первый этаж, атриум (возле магазина Л'Этуаль).**

- **Участник акции должен присутствовать на мероприятии с целью вручения призового фонда, в случае его выигрыша.**

В случае выигрыша Организатор во время проведения итогового мероприятия уведомляет победителей о победе назвав номер купона и имя путём прямого телефонного звонка. Если потенциальный победитель во время проведения мероприятия не взял трубку, после двух совершенных попыток звонка, то номер телефона, указанный при регистрации, считается неподтвержденным, и определение обладателя данного подарка продолжается до тех пор, пока не определится победитель с подтвержденным телефонным номером. **Допускается наличие представителя потенциального победителя на мероприятии, в таком случае при регистрации на сайте и заполнении купона, необходимо указать номер телефона представителя присутствующего на мероприятии 23 декабря в 14:00 ч.**

## **5. Участники Акции**

5.1. Лица, соответствующие требованиям настоящих правил и выполнившие требования, установленные настоящими правилами в п. 7.1, далее по тексту настоящих правил именуются участниками акции.

5.2. Участником и победителем (далее — победитель) акции может стать любое дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ и достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное, постоянно проживающее на территории Российской Федерации.

5.3. Все участники и победители акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесённые ими в связи с участием в акции и получением подарков, указанных в п. 7.1. настоящих правил.

5.4. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими правилами.

## **6. Права и обязанности организатора**

6.1. Организатор вправе на своё собственное усмотрение, не объясняя участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными любые действия участников акции, а также запретить дальнейшее участие в акции любому лицу, в отношении которого у организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и (или) извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в акции, в том числе, но не ограничиваясь, следующими действиями:

— Если у организатора есть подозрения, что предоставленная участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна.

— Если участник был уличён в мошенничестве, обмане, подкупе или финансовых махинациях, предложениях материальной выгоды лицам, принимающим участие в розыгрыше призов.

- Если участник акции не соответствует требованиям, предусмотренным п. 5 настоящих правил.
- Если участник заявил об участии в акции с нарушением сроков, установленных в п. 4. настоящих правил.
- Если участник указал некорректные или неполные данные при регистрации купона и данных на интернет сайте «Подсолнух».
- Если участник не подтвердил в регистрационной форме (анкете) разрешение на коммуникацию посредством телефонного номера.
- Если участник действует в нарушение настоящих правил.

## **7. Порядок участия в акции, права и обязанности участников**

7.1. Для участия в акции необходимо в период с 20 ноября по 20 декабря 2023 года, совершить следующие действия:

7.1.1. Совершить единоразовую покупку в супермаркетах «Подсолнух» на сумму от 5 000,00 рублей, с учетом всех скидок;

7.1.2. Получить купон, чек, и конверт с надписью: «ПОГАШЕНО» у кассира магазина для участия в Акции;

7.1.3. Самостоятельно зарегистрировать купон и подтвердить участие в акции на сайте: <https://forms.gle/cXrBwNps4qhXKHh27>

7.1.4. Акция действует только для держателей дисконтной карты «Подсолнух» и виртуальной карты «Семечка»;

7.1.5. За каждые 5 000,00 рублей в чеке с учетом всех скидок, покупатель получает один купон. Чеки на сумму менее 5 000,00 рублей не суммируются;

7.1.6. Количество купонов, которые могут быть поданы для участия в Акции одним человеком ограничено. Семь (7) купонов может быть направлено для участия в Акции одним человеком;

7.1.7. Заполнить оборотную часть купона на каждом полученном купоне (Имя (полностью); номер телефона; номер чека (указанный через символ «точка» в левом верхнем углу чека торговой сети «Подсолнух»); и подтвердить своё участие на странице акции <https://forms.gle/cXrBwNps4qhXKHh27> до 20.12.2023 г. включительно.

7.1.8. Регистрация данных для участия с указанием всех данных, обязательных к заполнению на странице акции <https://forms.gle/cXrBwNps4qhXKHh27>:

- Согласие на участие в акции;
- Согласие и принятие условий акции;

- Номер чека;
- Имя;
- Номер телефона;
- Согласие на коммуникацию посредством телефонного звонка во время розыгрыша;
- Номер купона (расположен с обратной стороны купона, в нижнем правом углу);

7.1.9. Участник акции должен сохранить купоны и чеки торговой сети «Подсолнух» подтверждающие покупку в период проведения акции «Мурррафон Удачи» до проведения мероприятия указанного в п.4.1.2.

В случае победы в итоговом мероприятии, участник акции «Мурррафон Удачи» для получения подарка должен при себе иметь телефон с номером указанным в купоне, для контрольного звонка от ведущего мероприятия, для подтверждения участия.

7.1.10. Незарегистрированные купоны на сайте регистрации <https://forms.gle/cXrBwNps4qhXKHh27> допускаться к участию в розыгрыше подарков не будут.

7.1.11. Факт выполнения участником действий, установленных п. 6.1 настоящих правил, означает, что участник даёт своё согласие на коммуникацию посредством телефонного звонка.

По итогам совершения таких действий договор между участником и организатором считается заключённым, а такое лицо признаётся участником акции и становится претендентом на получение подарка от Организатора акции.

## **8. Форма призов:**

8.1. Подарочный фонд акции формируется за счёт собственных средств и партнеров акции.

№ п/п	Наименование приза
1	Сертификат в санаторий Заполярье на 7 (семь) дней на двоих с возможностью проживания в номере категории «Стандарт» в период с 08.01.2024 по 30.04.2024. + Сертификат «АК НордСтар» авиабилеты туда-обратно на две персоны
2	Сертификат «АК НордСтар» авиабилеты в любую точку РФ туда-обратно на две персоны
3	Сертификат Xfit Север на 6 месяцев (полный день) на одного
4	Сертификат Xfit Север на 3 месяца (дневная карта) на одного
5	Сертификат в Аквапарк 6 посещений (на одного)
6	Сертификат в Аквапарк 6 посещений (на одного)
7	Сертификат в Боулинг на 1 час игры (команда 6 человек)

8	Сертификат в Боулинг на 1 час игры (команда 6 человек)
9	Сертификат PlayStation 5
10	Сертификат робот пылесос
11	Сертификат кофемашина
12	Сертификат телевизор
13	Сертификат Мультиварка
14	Сертификат парогенератор
15	Сертификат вертикальный отпариватель
16	Сертификат электро-гриль
17	Сертификат увлажнитель воздуха
18	Сертификат электрочайник
19	Сертификат пылесос вертикальный
20	Сертификат фен-щетка
21	Корзина Ферреро
22	Корзина Киндер
23	Корзина Раффаэлло
24	Продуктовая корзина от магазина «Подсолнух» 1
25	Продуктовая корзина от магазина «Подсолнух» 2
26	Продуктовая корзина от магазина «Подсолнух» 3

**8.2. Денежный эквивалент неденежных подарков по акции не выдаётся, равно как и замена другими подарками не производится.**

8.3. Установленные подарки не подлежат замене по желанию победителя, в том числе на денежный эквивалент.

8.4. Организатор оставляет за собой право в рамках акции по своему усмотрению изменить количество и наименования призов, произвести замену приза. Обязательства организатора по выдаче призов участникам конкурса ограничены призовым фондом, установленным в настоящих правилах, а именно в части количества и размера призов. Призовой фонд может быть изменён по усмотрению организатора. Информация об изменениях публикуется на сайте [www.ts-podsolnuh.ru](http://www.ts-podsolnuh.ru)

## **9. Порядок определения победителей и обладателей призов**

9.1. Процедура определения победителей и обладателей подарков проводится по адресу г. Норильск, пл. Metallургов, д.10 СРК «Арена-Норильск» - 23 декабря 2023 г. с 14:00 ч. по местному времени методом случайного определения.

9.2. Ведущий перед началом мероприятия дополнительно информирует об условии участия в мероприятии. После чего Ведущий опускает руку в прозрачный короб, перемешивает зарегистрированные конверты и вынимает 1 (один) конверт из короба. Ведущий зачитывает имя, номер купона победителя, и звонит ему на указанный в купоне номер телефона.

9.3. Если победитель не взял трубку, то Ведущий совершает еще один звонок победителю, в случае если после двух звонков, победитель не взял трубку, то приз разыгрывается заново, среди остальных участников Акции.

9.4. Итоги мероприятия, указанного в п. 4.1.2. публикуются на сайте [www.ts-podsolnuh.ru](http://www.ts-podsolnuh.ru). Данные указываются в формате «имя и первая буква фамилии, город, последние четыре цифры номера телефона, наименование приза» по каждому из победителей.

9.5. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру, за исключением случаев, предусмотренных настоящим правилами.

## **10. Порядок вручения подарков**

10.1. Подарки организатор передаёт победителям, признанным таковыми в соответствии с п. 9.1 настоящих правил, в срок до 31 января 2024 г. включительно.

10.2. Подарки вручаются победителям при наличии зарегистрированного купона акции «Мурррафон удачи» на сайте регистрации <https://forms.gle/cXrBwNps4qhXKHh27>.

10.3. Победитель акции самостоятельно и за счет собственных средств несет расходы, связанные с получением подарков.

10.4. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок участника, включая (кроме всего прочего) понесённые последним затраты, связанные с участием в настоящей акции и получением подарков.

10.5. Организатор не несёт ответственности за выдачу подарков, а также оставляет за собой право отказать победителю акции в получении подарка в следующих случаях:

- При наличии технических сбоев, связанных с регистрацией участников.
- Если участник предоставил неточную, неполную и/или недостоверную информацию согласно настоящим правилам, в связи с чем выдача подарка участнику становится невозможной по причинам, не зависящим от организатора.
- Если участник при регистрации на сайте совершил ошибки (не прошла полная регистрация, неверно указал персональные данные, не заполнил все необходимые поля и т. п.), повлёкшие за собой какие-либо последствия.

— Участник не совершил необходимые действия, связанные с получением подарка, согласно настоящим правилам, или совершил их с нарушением установленных сроков.

— Участник акции нарушил иные положения настоящих правил.

## **11. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения акции**

11.1. Правила акции в полном объёме в открытом доступе размещаются на сайте [www.ts-podsolnuh.ru](http://www.ts-podsolnuh.ru)

11.2. Информирование участников об изменении правил, об отмене акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением мероприятия, производится через источники информации, указанные в п. 11.1 настоящих правил.

11.3. Организатор акции вправе использовать иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении акции и иных рекламно-информационных материалов.

## **12. Порядок использования персональных данных**

12.1. Принимая участие в акции и добровольно предоставляя свои персональные данные, участник акции и/или победитель подтверждает своё согласие на обработку организатором и/или привлекаемыми им лицами предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения настоящей акции на весь срок её проведения и в течение 3 (трёх) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее — закон). Указанное согласие может быть отозвано участником и/или победителем в любое время путём уведомления, направленного по электронной почте по адресу [Prinemnaya\\_NTPO@nornik.ru](mailto:Prinemnaya_NTPO@nornik.ru), что влечёт автоматическое прекращение участия в акции лица, отозвавшего свои персональные данные. В случае если победитель отзовёт согласие на обработку персональных данных, организатор вправе отказать победителю в выдаче подарка. Организатор и привлекаемые ими лица осуществляют обработку следующего перечня персональных данных участника и/или победителя:

— фамилии, имени и отчества;

— номера мобильного телефона;

Персональные данные, указанные выше в настоящем пункте, получают и обрабатываются организатором и привлекаемыми ими лицами исключительно в целях проведения настоящей акции, для выдачи подарка победителю, признанному его обладателем согласно настоящим правилам.



Персональные данные участника и победителя могут быть переданы или раскрыты организатором и привлекаемыми ими лицами только на основании требования уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законом.

Участник акции, сообщивший организатору любую информацию, в том числе персональные данные, несёт все риски и ответственность за достоверность такой информации. Имена, фамилии, фото - и видеоматериалы с изображением победителей, связанные с участием в акции, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы организатором и привлекаемыми ими лицами для выполнения обязательств по проведению акции или в иных целях, не противоречащих законодательству РФ, без выплаты вознаграждения.

### **13. Дополнительные условия**

13.1. Факт участия участника в акции подразумевает его ознакомление с настоящими правилами и его согласие на участие в акции в соответствии с настоящими правилами.

13.2. Организатор не вступает в письменные переговоры либо иные контакты с лицами, участвующими в акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими правилами.

13.3. Все участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесённые ими в связи с участием в акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в интернет).

13.4. Подарки не выдаются при несоблюдении участниками настоящих правил.

13.5. Организатор на своё собственное усмотрение может признать недействительными все заявки, а также запретить дальнейшее участие в настоящей акции любому лицу, которое фальсифицирует или извлекает выгоду из фальсификации процесса подачи заявок на участие в акции (например, посредством использования множественных регистраций) или же действует в нарушение настоящих правил, действует деструктивным образом, или осуществляет иные недобросовестные действия, в том числе с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей акцией. Организатор самостоятельно определяет способ реализации указанных прав, включая, но не ограничиваясь, блокировку аккаунтов участников.

13.6. Если по какой-либо причине порядок проведения настоящей акции не может быть соблюден в таком виде, как это предусмотрено настоящими правилами, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение акции, организатор может на своё единоличное усмотрение аннулировать,

прекратить, изменить или временно приостановить проведение акции, или же признать недействительными любые заявки на участие в настоящей акции.

13.7. Организатор, а также лица, уполномоченные организатором на организацию и проведение акции, не несут ответственности за:

13.7.1. Качество связи в сети интернет, а также за качество работы интернет-провайдеров и совместимость их оборудования и программного обеспечения с оборудованием и программным обеспечением участников, а также за иные не зависящие от организатора обстоятельства и (или) ограничения, равно как и за все связанные с этим негативные последствия.

13.7.2. Отсутствие возможности связаться с участником по причине технического сбоя в сети оператора связи, абонентом которой является участник.

13.7.3. Любые действия участников и (или) третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в настоящей акции.

13.7.4. Невозможность предоставления призов участникам по каким-либо причинам, не зависящим от организатора.

13.7.5. Неверно указанные участниками сведения в ходе участия в настоящей акции.

13.7.6. Недоставку уведомлений о победе по причине неактуальности имеющейся информации об участнике, а также за технические проблемы, связанные с передачей данных при использовании каналов связи, используемых при проведении акции. В том случае, если организатор не может связаться с победителем по указанным в ходе регистрации контактными данными, приз признаётся невостребованным.

13.7.7. Нарушение участниками правил.

13.7.8. Невыполнение своих обязательств в условиях форс-мажорных обстоятельств, таких как: стихийное бедствие, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокада, существенные изменения в законодательстве, других неподвластных контролю со стороны организатора обстоятельств, если эти обстоятельства препятствуют выполнению таких обязательств.

13.7.9. Потерянные, повреждённые или задержанные заявки, или заявки, полученные в результате любого сбоя в сети, компьютерном оборудовании или программном обеспечении. Организатор и любые аффилированные лица не несут ответственности за любые заявки на участие, сгенерированные компьютерным оборудованием или программным обеспечением, или поданные в результате любой неисправности, ошибки или сбоя.

13.7.10. Какие-либо прямые или косвенные потери участников, связанные с участием в акции, в том числе явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный

доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса организатора, а также непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери участникам в подобных случаях. Организатор не покрывает никаких расходов участников, в том числе на оплату интернет-услуг, телефона, транспортных и прочих расходов, которые могут возникнуть в процессе участия в акции или получения призов.

13.8. Термины, употребляемые в настоящих правилах, относятся исключительно к настоящей акции.